



Einführung in QMS – Qualitätsmanagementsystem für Schulen

LERCHE kompakt, 30. April 2021

Dr. Michaela Jonach

BMBWF, Abteilung III/5: Qualitätsentwicklung und -sicherung

 **LERCHE**
Der Lesekongress.
Lesen eröffnet Chancen



Überblick über die Informationen, die ich gerne mit Ihnen teilen möchte ...

- ▶ Warum und wozu schulisches Qualitätsmanagement?
- ▶ Zeitplan für die Implementierung
- ▶ Basis-Informationen zum QMS:
 - QMS Modell
 - Qualitätsrahmen
- ▶ Leseförderung auf IQES – Die Professions- und Evaluationsplattform für Schulen
- ▶ Was wollen wir *nicht* mit QMS?



Warum und wozu schulisches Qualitätsmanagement?

- ▶ Ziel bzw. Vorstellung einer Schule, die gesteuert und „gemanagt“ wird – QM als **Führungsaufgabe**
- ▶ Ziel bzw. Idee der kontinuierlichen Verbesserung
- ▶ Ziel bzw. Idee der evidenzbasierten Steuerung (Bildungsmonitoring, Evaluation)
- ▶ **Fokus auf den bestmöglichen Lernerfolg von Schüler/innen**





Qualitätsmanagement (QM) in österreichischen Schulen hat schon eine längere Geschichte ...

|  SQA Schulqualität Allgemeinbildung |  QIBB Qualitätsinitiative Berufsbildung |
|--|---|
| seit 2012/13 mit 2014/15 flächendeckend | seit 2004 mit 2006/07 flächendeckend |
| APS – viele kleine Schulen AHS größere Formate | vorwiegend große Schulen ausgeprägte Schulartenspezifika (HTL, HUM, HAK, BS ...) |
| Schulentwicklungsplan und BZG etabliert | Evaluation und Feedback etabliert |
| www.sqa.at | www.qibb.at |

→ QMS knüpft an SQA und QIBB an – bereits bekannte Kernelemente bleiben
(z. B. Schulentwicklungsplan, BZG, interne Schulevaluation)

Strategische Ausrichtung von QMS

- ▶ Fokus auf die **Lern- und Lehrprozesse** sowie auf die **Lernenden**, vermehrt Angebote auf der Ebene der unterrichtsbezogenen Qualitätsentwicklung
- ▶ Starker Fokus auf die Rolle der **Lehrenden** sowie **Lehrenden-Teams** im QM
- ▶ Verstärkung des **evidenzbasierten Handelns** auf Schul- und Unterrichtsebene (arbeiten mit Daten und Indikatoren)
- ▶ Stärkung der **Verbindlichkeit** in der Umsetzung
- ▶ **Balance** zwischen **Qualitätsentwicklung und -sicherung** vor dem Hintergrund einer neuen Steuerungsstruktur (Governancestruktur)



Der Qualitätsrahmen für Schulen: Ziele und Funktionen

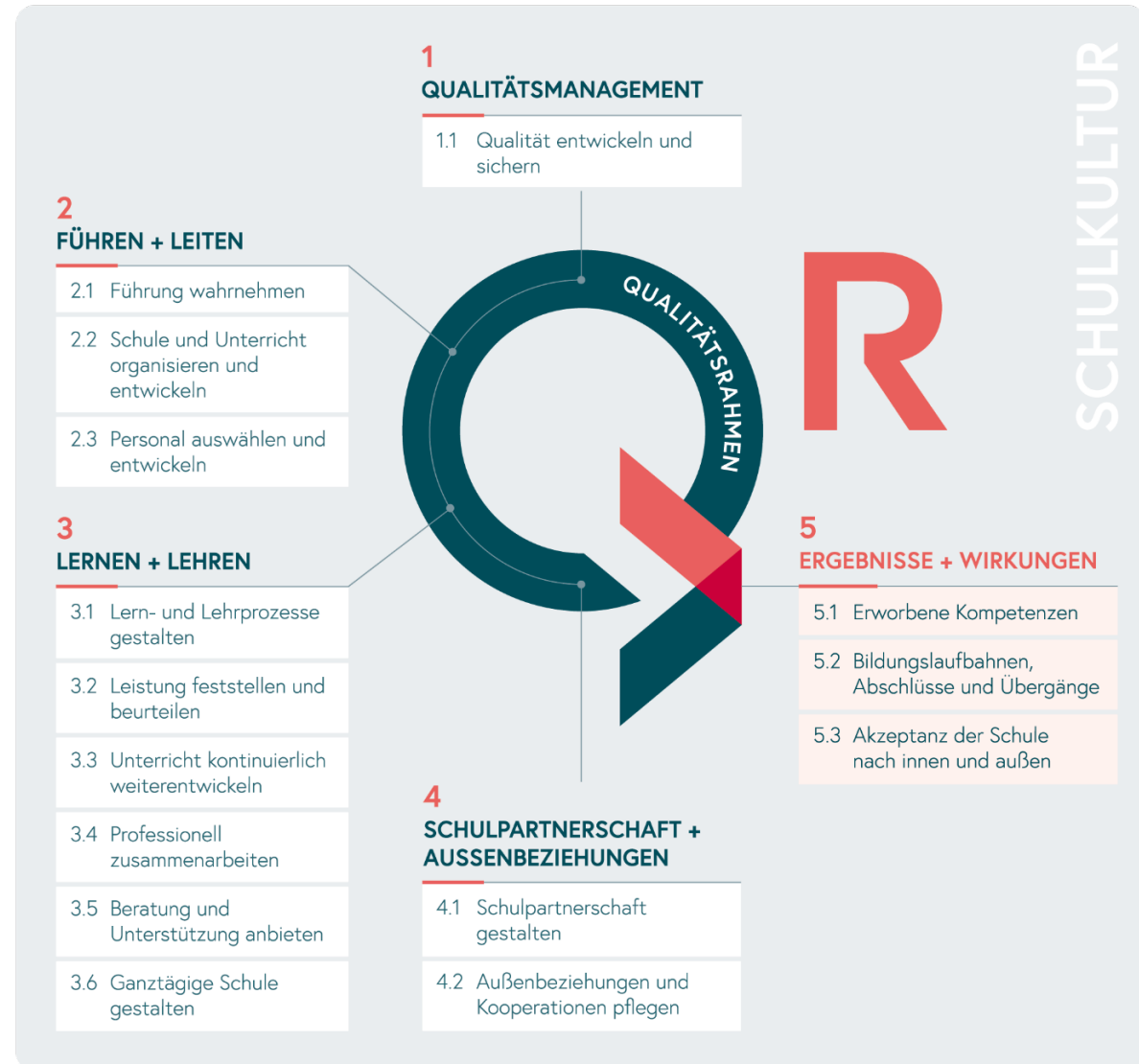
- ▶ Der QR trägt auf **allen Ebenen des Schulsystems zu einem gemeinsamen Verständnis** über wesentliche Merkmale von Schulqualität bei und ist Basis für eine erfolgreiche (wirksame) Schul- und Unterrichtsentwicklung
- ▶ Beschreibt Schulqualität für Schulen **aller Schularten**
- ▶ Bildet die **inhaltliche Basis für ein QM-System** und dessen Evaluationsinstrumente (z. B. interne und externe Schulevaluation) sowie weitere Schnittstellenprojekte (Bildungsmonitoring, Schulentwicklungsberatung usw.)
- ▶ Richtet sich insbesondere an **Schulleitungen, Lehrende, Lernende, Schulpartner** sowie an **Schulaufsicht und Verwaltung**
- ▶ Besteht aus vier Prozessdimensionen und einer Ergebnisdimension, inklusive Qualitätsbereichen und -kriterien



Qualitätsrahmen für Schulen



<https://www.youtube.com/watch?v=iMLgZpq2mrE>





Implementierung des Qualitätsrahmens - **siQe** SCHULINTERNE QUALITÄTS EINSCHÄTZUNG

- ▶ Der QR geht mit **Jänner 2021** ins Feld.
- ▶ Schulleitung und Lehrende *aller Schulen* haben den Auftrag, sich mit dem QR zu beschäftigen und eine schulinterne Qualitätseinschätzung (**siQe**) vorzunehmen
- ▶ Gemeinsame Vorstellungen über die nächsten Schritte der Qualitätsentwicklung am Standort entstehen.
- ▶ Aus der Bestandsaufnahme werden Entwicklungsfelder sichtbar, die im systematischen Qualitätsmanagement zu Schulentwicklungszielen und Maßnahmen führen (Konnex zu **Schulentwicklungsplan** und **Bilanz- und Zielvereinbarungsgespräch** der Schulleitung mit der Schulaufsicht)

QMS QUALITÄTS MANAGEMENT SYSTEM FÜR SCHULEN

siQe Online-Tool Qualitätsrahmen siQe-Leitfaden Papier-Bleistift

Institut des Bundes für Qualitätssicherung im österreichischen Schulwesen Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung

Login SL Registrieren SL

siQe - schulinterne Qualitätseinschätzung

siQe steht für schulinterne Qualitätseinschätzung, beruht auf dem [Qualitätsrahmen für Schulen](#) und ist ein Verfahren zur Einschätzung und Diskussion der Schulqualität des einzelnen Schulstandorts.

<https://siqe.qms.at>



Was ist „das QMS-Modell“?

- ▶ Das Modell **beschreibt**, wie QMS aufgebaut ist. Zur Veranschaulichung dient eine Matrix.
- ▶ Die **Grundlage** für QMS ist der Qualitätsrahmen für Schulen (QR). Er definiert, was in Österreich unter guter Schule und gutem Unterricht verstanden wird.
- ▶ Im QMS-Modell werden die Akteurinnen/Akteure und ihre Aktivitäten in einen Zusammenhang gesetzt.
- ▶ Die einzelnen Felder der Matrix zeigen, welche QMS-Instrumente den Akteurinnen/Akteuren zur Verfügung stehen.
- ▶ Die Umsetzung von QMS **dient den Schülerinnen und Schülern**, die den bestmöglichen Unterricht bekommen sollen.

Das QMS-Modell

| | Wofür wir stehen ... | Wie wir arbeiten ... | | Woran wir erkennen, was wir erreichen ... | | |
|----|--|--|---|--|--|----|
| | ZIELE & WERTE | PROJEKTE (im Qualitätskreislauf) | PROZESSE (im Qualitätskreislauf) | ERGEBNISSE & WIRKUNGEN | | |
| QR | Schule (Schulleitung) | Pädagogisches Konzept Schulentwicklungsplan | Schulprojekte (dokumentiert im Schulentwicklungsplan bzw. Projekthandbuch) | Bilanz- u. Zielvereinbarungsgespräch (BZG) und interne Schulprozesse (dokumentiert im Q-Handbuch) | Daten aus der internen Evaluation (auf Schulebene) Daten aus der externen Evaluation Daten aus dem Bildungsmonitoring Führungsfeedback | QR |
| | Lehrenden-Teams <small>Kann bei kleinen Schulen wegfallen!</small> | Teamziele und -vereinbarungen (geteilte Werte) | Teamprojekte (dokumentiert in Teamprojektblättern) | Teamprozesse (dokumentiert in Teamprozessblättern) | Daten aus der internen Evaluation (auf Teamebene) Bildungsmonitoring-Daten bezogen auf die Teamebene (z.B. iKM ^{plus} , SRDP) Feedback in Teams | |
| | Lehrende/r | Individuelle Ziele und Werte | Unterrichtsentwicklungsprojekte und Fortbildungsvorhaben | Planung und Umsetzung von Unterricht (unterstützt durch die Evaluationsplattform) | Ergebnisse aus internen Evaluationen (mit Klassenbezug) Bildungsmonitoring Daten bezogen auf Klassen (z.B. iKM ^{plus} , SRDP) Unterricht integrierte Daten Daten aus Feedback von Schüler/inne/n | |

QUALITÄTSRAHMEN FÜR SCHULEN (QR)

QMS-Akteurinnen und Akteure: Wer sind die treibenden Kräfte?



Drei Gruppen von Akteurinnen/Akteuren sind entscheidend im schulischen QM:

- die **Schulleitung**, sie repräsentiert die Schule als Organisation,
- **Lehrenden-Teams**, die es als Fachgruppen-, Jahrgangs-, Q-Teams etc. bereits an den Schulen gibt
- die/der einzelne **Lehrende**

Die Hervorhebung der Lehrenden-Teams soll den Blick darauf richten, welche wichtige Rolle ihnen – immer schon! – in der Unterrichtsentwicklung zukommt.

Die Akteurinnen/Akteure werden in den Zeilen der Matrix aufgelistet.

Für diese Akteursgruppen gibt es Aufgabenprofile, in denen die jeweiligen Aufgaben und ihr Zusammenwirken bei der Qualitätsarbeit dargestellt wird.

ALLE Akteurinnen/Akteure sind für die Qualitätsentwicklung und -sicherung sowohl der Schule als auch des Unterrichts verantwortlich: „**Schulqualität geht alle an**“!



QMS-Aktivitäten: Was ist zu tun?


| Wofür wir stehen ... | Wie wir arbeiten ... | | Woran wir erkennen, was wir erreichen ... |
|--------------------------|--|--|---|
| ZIELE & WERTE | PROJEKTE (im Qualitätskreislauf) | PROZESSE (im Qualitätskreislauf) | ERGEBNISSE & WIRKUNGEN |

- ▶ Die Akteurinnen/Akteure befassen sich in ihrer Qualitätsarbeit damit,
 - wofür sie stehen: ihre **Ziele und Werte**;
 - wie sie (systematisch und geplant) arbeiten: in **Projekten**, mithilfe von **Prozessen**
 - woran sie erkennen, was sie erreichen: an den **Ergebnissen** und **Wirkungen**.
- ▶ Die Aktivitäten werden in den Spalten der Matrix abgebildet.

IQES online

- ▶ Internet-Plattform für Unterrichtsentwicklung, Selbstevaluation und Feedback, seit 2006
- ▶ Gegenwärtig von 4400 Schulen in Europa genutzt, davon 3100 in deutschsprachigen Ländern
- ▶ 63 000 online Befragungen durchgeführt
- ▶ 6.5 Mio. Personen befragt
- ▶ 1.9 Mio. Downloads von QM- und Unterrichtsmaterialien
- ▶ 1.1 Mio. Besucher jährlich

Stand: Dez. 2020



The screenshot shows the IQES online website interface. At the top, there is a header with the text "IQES online" and three icons: a question mark, a grid, and a location pin. Below the header is a navigation menu with three horizontal lines. The main content area features a large image of two students looking at a tablet. Below the image, there is a text block: "IQES ist die digitale Arbeits- und Lernplattform für Schule und Unterricht. Praxisorientiert, innovativ, webgestützt. Wir stellen das Lernen von Lehrpersonen und von Schülern und Schülerinnen in den Mittelpunkt." Below this text is a section titled "Neu auf IQES online – Publikationen und Ressourcen" with two sub-sections: "Digitaler Präsenz- und Fernunterricht – Beispiele guter Praxis" and "Motivierend und kreativ – offene Lernaufgaben". Below this is another section titled "Im Fokus – Aktuelle Entwicklungen und Neuigkeiten" with three illustrations: a person holding a sign that says "Alles NEU", a smartphone with a green circle, and a person holding a microphone.



Förderung der Lesekompetenz: Bewährte Methoden

[Lautlesetandem](#)[Wechselseitiges Lesen](#)[Haus des Fragens](#)[Reziprokes Lesen](#)

Lautlesetraining Für dieses Lautlesetraining werden Zweiergruppen gebildet. Innerhalb der Gruppe gibt es zwei Rollen mit unterschiedlichen Aufgaben: «Trainer/in» und «Sportler/in».



Gleichzeitiges Lautlesen



Start des Trainings



Fehler korrigieren

Lernende:

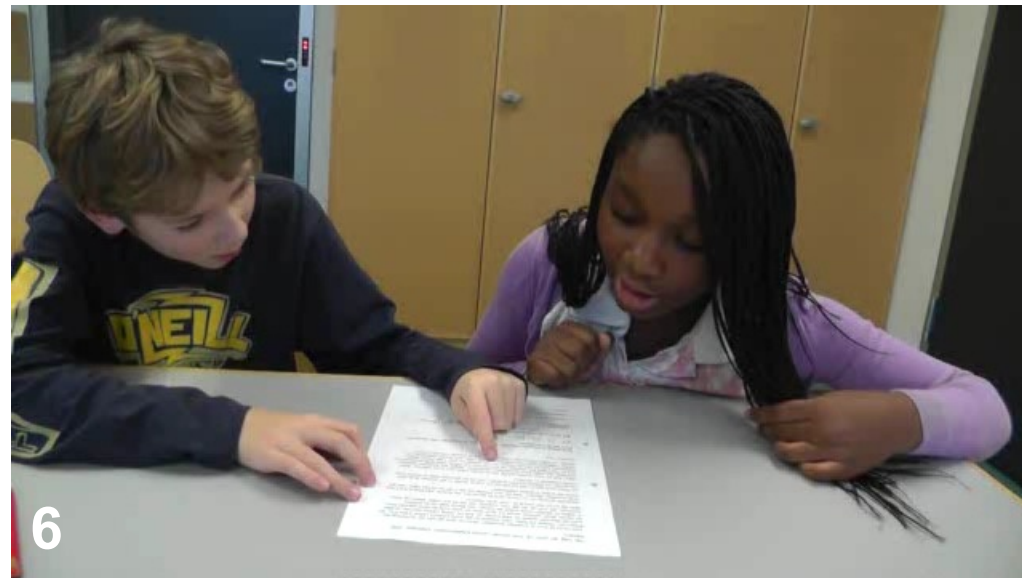
Peerfeedback beim Lautlesestraining



Beispiel:
Startzeichen
Lesefehler, Wiederholung



Beispiel :
Fingerführung des Trainers
ankreuzen





Zeitplan

Entwicklung und Implementierung QMS

Implementierung

Start **Phase 1**: Implementierung Qualitätsrahmen + Schulinterne Qualitätseinschätzung (siQe)

Start **Phase 2**: Implementierung QMS-Modell und QMS-Instrumente (Schulentwicklungsplan, Interne Schulevaluation ...)

Start **Phase 3**: Implementierung QMS-Instrumente Teil 2 (Q-Handbuch ...)

2017 - 2020

Sep Okt Nov Dez Jan Feb Mar Apr Mai Jun

Schuljahr 2020/21

Sep Okt Nov Dez Jan Feb Mar Apr Mai Jun

Schuljahr 2021/22

Sep Okt Nov Dez Jan Feb Mar Apr Mai Jun

Schuljahr 2022/23

Entwicklung von Kernelementen und Instrumenten von QMS

Entwicklung weiterer Instrumente

Adaption und Weiterentwicklung von Kernelementen und Instrumenten von QMS

Entwicklung

Planung von Kommunikation und Unterstützungsangeboten

Umsetzen der Kommunikation und Unterstützungsangebote

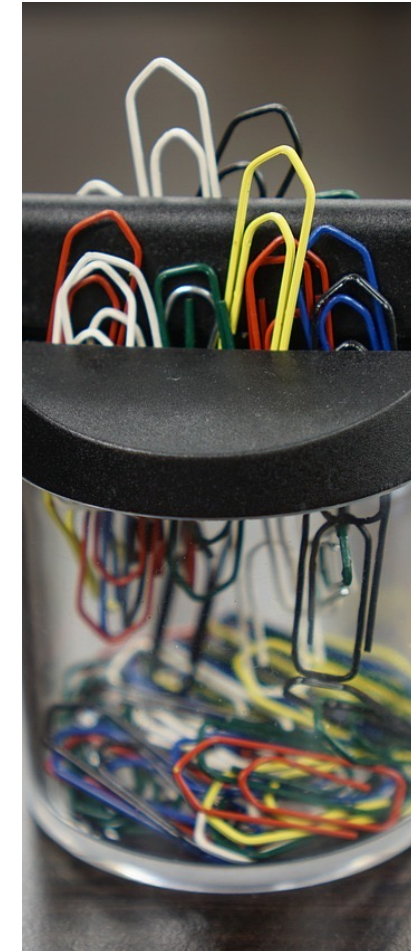


Alle Informationen finden Sie auf www.qms.at



Nicht-intendierte Effekte in Bezug auf das Qualitätsmanagement (Landwehr, 2015*)

- ▶ QM als administrativer Leerlauf:
Viel Papier aber kein erkennbarer Gewinn für die pädagogische Praxis.
- ▶ QM als wirkungslose Übung:
Es bleibt unklar, was das Ganze eigentlich soll.
- ▶ QM als Parallelprozess:
Eine zusätzliche Aufgabe, die neben den eigentlich wichtigen Aufgaben auch noch geleistet werden muss.
- ▶ QM als Thema für die Führungsebene und die Qualitätsverantwortlichen:
Mit den Lehrpersonen und dem Unterricht hat das Ganze wenig zu tun.
- ▶ QM als Kontrollinstrument der Führungsebene/Schulleitung:
Normierung pädagogischen Geschehens.



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Michaela Jonach

michaela.jonach@bmbwf.gv.at

www.qms.at